

La politica per la qualità di TUMAC S.r.l. supporta la nostra missione:

"Promuovere la qualità totale esortando, a qualsiasi livello, tutti i componenti della nostra Azienda a sforzarsi per migliorarsi su base continua".

La TUMAC S.r.l., conformemente al fondamentale principio della qualità "Soddisfazione del Cliente", si impegna nel produrre e inviare ai propri Clienti solo e soltanto prodotti conformi nel rispetto delle specifiche e delle tempistiche concordate. A tal fine operiamo come segue:

- **prodotti e servizi che siano in linea con i desideri dei clienti o che addirittura vadano al di là delle loro aspettative:**
  - producendo prodotti conformi e in accordo con le specifiche;
  - centrando gli obiettivi richiesti dai nostri clienti;
  - monitorando la soddisfazione della clientela
- **spedizioni puntuali:**
  - impegnandoci a spedire i prodotti nelle tempistiche richieste e/o concordate col cliente;
  - monitorando le nostre performance relativamente alla puntualità delle consegne
- **riduzione dei costi:**
  - operando costantemente per l'abbattimento dei costi e degli sprechi
  - monitorando costantemente i costi della qualità

**Per tenere fede ai nostri impegni, dobbiamo:**

- rendere disponibile, comunicata e compresa la "Politica per la Qualità"
- incoraggiare un approccio collaborativo fra i gruppi di lavoro per prevenire i difetti e risolvere i problemi;
- promuovere, enfatizzare una formazione adeguata per tutti i collaboratori;
- riconoscere la responsabilità di ogni collaboratore nei confronti della Qualità;
- incoraggiare le persone a porsi delle domande sui processi che necessitano di miglioramento;
- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento personale e a quello dell'Azienda;
- scambiarsi esperienza e collaborazione con i fornitori;
- utilizzare solamente fornitori selezionati e approvati;
- accettare le materie prime, i semilavorati e le parti processate esternamente solamente se accompagnate (quando richiesto) dalle apposite certificazioni;
- mantenere il Servizio Garanzia Qualità indipendente;
- ridurre gli scarti e le inefficienze;
- fare investimenti sulle tecnologie che ci possono permettere di tendere a un lavoro quanto più esente da difettosità;
- incoraggiare un approccio per ridurre la varianza dei processi;
- sviluppare e raggiungere gli obiettivi della Qualità;
- non fare mai compromessi sulla Sicurezza;
- riesaminare e rinnovare questa Politica per la Qualità puntualmente tenendo monitorato il contesto esterno ed interno